

**Artikel 1. Definities**

1. Engion: Engion B.V., gevestigd te Venray en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 55003850.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Engion een Overeenkomst heeft afgesloten.
3. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
4. Dienst: de activiteit(en) die Engion voor Opdrachtgever zal verrichten, zoals in de Overeenkomst gespecificeerd.
5. Duurovereenkomst: een Overeenkomst die strekt tot het periodiek verrichten/leveren van Diensten gedurende een zekere termijn.
6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Engion en Opdrachtgever krachtens welke Engion de Dienst zal uitvoeren/leveren.
7. Gebruiker: De (eind)klant/(eind)gebruiker van Opdrachtgever.
8. Schriftelijk: op papier.
9. Website: [www.Engion.nl](http://www.Engion.nl) of andere websites die onder het beheer van Engion vallen.

**Artikel 2. Aanbod en aanvaarding**

1. Engion zal een Overeenkomst opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de Overeenkomst aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend.
2. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Engion het recht de prijzen hierop aan te passen.
3. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Engion alleen bindend indien en voor zover deze door Engion uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
5. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
6. De Overeenkomst loopt vanaf het moment dat deze Overeenkomst door Engion en Opdrachtgever Schriftelijk (in tweevoud) wordt ondertekend en door Engion wordt ontvangen, tenzij anders Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
  - 1. de Overeenkomst;
  - 2. de Service Level Agreement;
  - 3. de eventuele bijlagen;
  - 4. deze Algemene Voorwaarden;
  - 5. eventuele aanvullende voorwaarden.

**Artikel 3. Uitvoering van de Dienst**

1. Voor zover niet Schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Engion dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Ter zake van te ontwikkelen werken/programmatuur heeft Engion slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Engion het recht bepaalde

werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zullen alleen met instemming van Opdrachtgever worden doorberekend.

3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Engion aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Engion beschikbaar worden gesteld.

**Artikel 4. Oplevering**

1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een standaard Dienst, dan zal Engion na de totstandkoming van de Overeenkomst zich inspannen zo spoedig mogelijk de Dienst (op te) leveren.
2. Indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van "(op)geleverd":
  - door gebruik van de Dienst door Opdrachtgever;
  - door een mededeling van Engion aan Opdrachtgever dat de Dienst beschikbaar is;
  - door een Schriftelijke dan wel elektronische bevestiging van levering van de Dienst door Engion.
3. Door Engion opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Engion is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
4. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, waaronder vertragingsschade.
5. Indien een Dienst in fasen wordt verricht (maatwerk), dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
6. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering de resultaten van een maatwerk Dienst te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode de resultaten (geheel of gedeeltelijk) afkeurt op basis van overeengekomen functionele of technische specificaties, worden deze geacht te zijn goedgekeurd. Afkeuring dient gemotiveerd te gebeuren.
7. Indien Opdrachtgever een resultaat, zoals beschreven in het vorige lid, geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Engion zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Indien voorgenoemde door Engion is voltooid, geldt het resultaat dan wel de (maatwerk) Dienst tussen partijen als geaccepteerd.

**Artikel 5. Wijziging opdracht**

1. Indien er wijzigingen in de Overeenkomst plaatsvinden, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, zal er overleg tussen Engion en Opdrachtgever plaatsvinden en wordt het overleg of dat wat daaruit voortvloeit aangemerkt als meerwerk. De meerkosten, die daaraan verbonden zijn, worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Duur en opzegging**

1. Indien de Dienst een Duurovereenkomst betreft (zoals managed hosting) wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Zonder Schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

2. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende plichten uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Engion het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten dan wel te beëindigen (zults ter keuze van Engion) zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Engion op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

#### **Artikel 7. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2. Alle prijzen op de Website, brochures, prijslijst(en) en/of overige communicatiemiddelen van Engion zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is, is Engion gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Engion zal Opdrachtgever hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Engion gerechtigd de gehanteerde prijzen, indien het een Duurovereenkomst betreft, jaarlijks, met maximaal het percentage van 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.

5. Alle voor Engion uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 8. Betalingsvoorwaarden**

1. Engion zal voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een declaratie sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze declaratie is veertien dagen na de datum van de declaratie, tenzij anders aangegeven op de declaratie of anders overeengekomen in de Overeenkomst.

2. In afwijking van het vorige lid is Engion niet verplicht een declaratie te sturen indien de Overeenkomst een

Duurovereenkomst is. Opdrachtgever zal maandelijks dan wel een ander overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan Engion.

3. Indien Opdrachtgever meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Opdrachtgever de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Engion kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Engion een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.

4. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Engion.

5. Engion kan verlangen dat bepaalde Dienst(en) middels automatische incasso moeten worden voldaan. Opdrachtgever dient Engion hiervoor te machtigen. Indien Opdrachtgever hieraan niet kan voldoen is Engion gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen dan wel de Dienst op te schorten of te beëindigen.

6. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft Engion het recht om een bedrag van 25 euro aan administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Engion nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Engion de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.

8. Indien betaling niet binnen de in artikel 8 lid 1 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 4% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag en eventuele administratiekosten met een minimum van 15 euro. Daarbij heeft Engion voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten (de Dienst afsluiten), zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

9. Alle te maken gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, te weten de hoofdsom plus de voorgenoemde verdragingsrente en administratiekosten.

10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het aan Engion verschuldigde bedrag te verrekenen met vorderingen op Engion.

#### **Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder programmatuur en de adviezen van Engion, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Engion of diens licentiegevers. Iedere afwijking van het voorgaande is slechts geldig indien zulks expliciet in een Schriftelijke en ondertekende akte is overeengekomen, en geldt dan slechts voor de in de akte genoemde werken en rechten.

2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die Schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de werken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen eventuele aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de werken.

4. Het is Engion toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de werken. Indien Engion door middel van technische bescherming de werken heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5. Ieder(e) gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat/die buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 25.000 euro per inbreukmakende handeling en per dag dat deze voortduurt, betalen aan Engion, onverminderd het recht van Engion om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Engion voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Engion van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Engion, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10.000 euro (exclusief BTW).

2. De totale aansprakelijkheid van Engion voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Aansprakelijkheid van Engion voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

4. Buiten de in artikel 10 lid 1 en 10 lid 2 genoemde gevallen rust op Engion geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.1 tot en met 10.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Engion.

5. De aansprakelijkheid van Engion wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Engion onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Engion ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Engion in staat is adequaat te reageren.

6. Engion is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Zie voor overmacht artikel 11.

7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Engion meldt.

8. Opdrachtgever vrijwaart Engion voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Engion geleverde zaken, materialen of resultaten.

#### **Artikel 11. Overmacht**

1. Engion is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Engion geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Engion niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, synflood, netwerkaanval, Denial-of-Service of Distributed Denial of Service -attacks, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Engion door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Engion kan worden gevergd.

3. Engion kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden,

zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Engion ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Engion gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

## **Artikel 12. Hosting en aanverwante diensten**

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte dan wel beschikbaar stellen van materiaal aan derden, zoals in geval hosting en e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat

-smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is,

-erotisch of pornografisch is,

-inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,

-een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,

-hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,

-ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of

-kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

3. Indien Engion door een derde op de hoogte worden gesteld van onrechtmatige informatie op de servers van Engion, dan is Engion gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Engion in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever of Gebruiker te verstrekken aan een eisende partij of aan de bevoegde instanties. Engion zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.

4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Engion gerechtigd hiervan aangifte te doen. Engion kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Engion verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

5. Opdrachtgever vrijwaart Engion van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever of haar Gebruikers opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke. Daarbij is Engion niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Engion in het kader van de melding door een derde, zelfs niet wanneer de melding onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.

6. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of

schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Engion, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Engion zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

7. Zonder toestemming van Engion is het Opdrachtgever verboden de door Engion verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen. Engion niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies van gebruikersnamen en wachtwoorden van Gebruikers dan wel Opdrachtgever.

8. Engion kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Engion bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte of dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

9. Opdrachtgever verstrekt hierbij Engion een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Engion verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Engion geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Engion.

10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar Gebruikers. Eventuele schade welke is veroorzaakt door een Gebruiker zal op Opdrachtgever worden verhaald.

11. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor hard- en software, die bij haar op eigen locatie draait of op een locatie buiten de invloedssfeer van Engion. Engion geeft hierover geen enkele garantie.

12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet door Opdrachtgever handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 13. Beschikbaarheid van de Dienst**

1. Engion zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Engion opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement. Voor zover niet in een dergelijke Service Level Agreement anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

2. Alleen als dit is overeengekomen in de Overeenkomst of Service Level Agreement zal Engion regelmatig reservekopieën (back-ups) maken van door Opdrachtgever op systemen van Engion opgeslagen data, en deze op verzoek, tegen een vergoeding, aan Opdrachtgever beschikbaar stellen.

Deze reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te onderzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.

3. Engion zal zich inspannen om de door haar gebruikte (webserver)software up-to-date te houden. Engion is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Engion is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

4. Indien naar het oordeel van Engion een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Engion of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Engion gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

#### **Artikel 14. Storingen en onderhoud systemen**

1. Engion zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

2. Engion heeft het recht om haar systemen, netwerken of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Engion zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Engion is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

#### **Artikel 15. Geheimhouding**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

2. Engion zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Engion, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Engion daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Engion zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

#### **Artikel 16. Personeel**

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Engion voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Engion in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Engion. Onder werknemers

van Engion worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Engion of van één van de aan Engion gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van Engion of van één van de aan Engion gelieerde ondernemingen waren.

#### **Artikel 17. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

1. Engion behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, per elektronische berichtgeving of Schriftelijk. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum, tenzij Engion heeft aangegeven dat de oude voorwaarden voor Opdrachtgever van kracht blijven.

#### **Artikel 18. Slotbepalingen**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. De door Engion ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane meting geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is er mee akkoord dat Engion de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen, zonder instemming van Opdrachtgever, aan een derde kan overdragen (**dit in verband met de continuïteit**). Indien Opdrachtgever de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen wilt overdragen aan een derde, dan is Schriftelijke instemming van Engion vereist.
6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

#### **Contactgegevens**

Engion B.V.  
Lamersveld 5  
5801 HD Venray  
info@Engion.nl